

Zarządzenie Nr 2/2026
Prezesa zarządu Lokalnej Organizacji Turystycznej Metropolii Toruńskiej
z dnia 21.01.2026 r.

w sprawie regulaminu organizacji **Spacerów z przewodnikiem** pod Toruniu

Na podstawie Statutu Lokalnej Organizacji Turystycznej Metropolii Toruńskiej, stanowiącego załącznik do uchwały nr 1/2025 Zebrania Założycielskiego Lokalnej Organizacji Turystycznej Metropolii Toruńskiej z dnia 10.09.2025 r. zarządzam co następuje:

zarządzam, co następuje:

§1

Wprowadzam do stosowania regulamin organizacji „**Spacerów z przewodnikiem**” na obszarze Staromiejskim w Toruniu. Jednocześnie zastrzegam sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie.

§2

Regulamin stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezes zarządu
(-) Krystian Kubjaczek

REGULAMIN SPACERÓW Z PRZEWODNIKIEM PO TORUNIU

pod nazwą „Spacer z przewodnikiem”

21.01.2026 r.

Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady uczestnictwa w „Spacerach z przewodnikiem” w Toruniu.

Ilekczo w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- **Spacerze z przewodnikiem**, należy przez to rozumieć niniejsze oprowadzanie, którego Organizatorem jest Lokalna Organizacja Turystyczna Metropolii Toruńskiej;
- **Organizatorze**, należy przez to rozumieć Lokalną Organizację Turystyczną Metropolii Toruńskiej z siedzibą w Toruniu, ul. Marii Konopnickiej 13, 87 – 100 Toruń;
- **Regulaminie**, należy przez to rozumieć niniejszy regulamin spacerów z przewodnikiem;

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa ogólne zasady, zakres i warunki uczestnictwa w oprowadzaniu pod nazwą **Spacer z przewodnikiem**.
2. Organizatorem Spaceru z przewodnikiem oraz zarządzającym systemem rezerwacji biletów na spacer w serwisie visitTorun.com jest Lokalna Organizacja Turystyczna Metropolii Toruńskiej, ul. Marii Konopnickiej 13, 87-100 Toruń NIP 9562406137.
3. Grupy oprowadzane są przez przewodników spełniających wymogi Art. 22 ustawy o usługach turystycznych.

§2. Rezerwacja oraz płatności

1. Zapisy na Spacer z przewodnikiem odbywają się poprzez system rezerwacyjny na stronie visitTorun.com, mailowo na adres info@visittorun.com, pod numerami telefonów: +48 56 621 09 30, +48 56 621 09 31, +48 886 082 380 oraz w siedzibie Ośrodka Informacji Turystycznej w Toruniu, ul. Szeroka 43 najpóźniej 15 minut przed wyznaczoną datą oprowadzania.
2. Prawidłowo przeprowadzona procedura rezerwacji Spaceru z przewodnikiem poprzez system rezerwacyjny na stronie visitTorun.com jest potwierdzona wiadomością wysyłaną na adres e-mail podany w formularzu rezerwacyjnym.
3. Zarezerwowane bilety należy odbierać w Ośrodku Informacji Turystycznej w Toruniu, ul. Szeroka 43, 87-100 Toruń w godzinach pracy Ośrodka Informacji Turystycznej najpóźniej 15 min przed rozpoczęciem oprowadzania. Po tym czasie rezerwacja wygasa.

4. Płatność za bilety pobierana jest przy ich odbiorze w formie gotówkowej lub bezgotówkowej przy użyciu wszystkich rodzajów kart wydanych przez organizacje płatnicze MasterCard i Visa.
5. Cena biletu normalnego za Spacer z przewodnikiem wynosi 35 zł/os. w przypadku oprowadzania w języku polskim oraz 45 zł/os. w przypadku oprowadzania w języku angielskim, natomiast dzieci do lat 7 zwiedzają bezpłatnie pod opieką rodziców lub opiekunów.
6. Bilet za Spacer z przewodnikiem nie obejmuje ewentualnych opłat za bilety wstępu do obiektów znajdujących się na trasie oprowadzania.
7. Odwołanie rezerwacji należy zgłosić w formie elektronicznej wysyłając maila na adres info@visittorun.com oraz pod numerami telefonów: +48 56 621 09 30, +48 56 621 09 31, +48 886 082 380 przynajmniej na 1 dobę przed rozpoczęciem usługi.

§3. Uczestnictwo w spacerze z przewodnikiem

1. Bilety w formie naklejki należy umieścić na czas Spaceru w widocznym miejscu.
2. Spacery odbywają się w wyznaczonych terminach niezależnie od pogody i bez określonej minimalnej liczby uczestników. Maksymalna, planowana liczba wielkości grupy to 30 osób.
3. Spacery rozpoczynają się przy ulicy Szerokiej 43 w Toruniu przy Ośrodku Informacji Turystycznej.
4. Przewodnik oczekuje na spóźnioną grupę w miejscu umówionym maksymalnie 15 minut od ustalonego czasu rozpoczęcia zwiedzania. Zmiana czasu Spaceru może nastąpić do 2 godzin przed jego rozpoczęciem. Czas zwiedzania liczy się od ustalonego czasu spotkania.
5. Wzięcie udziału w Spacerze z przewodnikiem równoznaczne z akceptacją przez uczestnika Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Spacerze.

§7. Postanowienia końcowe

1. Udział w Spacerze oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości.
2. W kwestiach dotyczących przebiegu Spaceru, nieprzewidzianych niniejszym Regulaminem, głos rozstrzygający należy do Organizatorów.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość rezygnacji z realizacji Spaceru w przypadkach uzasadnionych, uniemożliwiających jej przeprowadzenie, niezależnych od Organizatora.
6. Organizator zastrzega sobie prawo przesunięcia, przedłużenia lub przerwania Spaceru z ważnych przyczyn.

§ 8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazanych w związku z udziałem w Spacerze jest jest Lokalna Organizacja Turystyczna, ul. Marii Konopnickiej 13, 87-100 Toruń NIP 9562406137, info@lotmt.pl.
2. Dane osobowe w ramach Spaceru przetwarzane są wyłącznie do celów związanych z realizacją Spaceru.
3. Podanie danych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że Uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w Spacerze.
4. Dane osobowe Uczestnika Spaceru będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez czas trwania Spaceru. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne do dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
5. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.
6. Uczestnik Spaceru bądź rodzic/opiekun prawny uczestnika Spaceru ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawa do ograniczenia przetwarzania danych.
7. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, wówczas uczestnik Spaceru bądź rodzic/opiekun prawny uczestnika będzie miał prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. W oparciu o przekazane dane osobowe, Administrator nie będzie podejmował wobec uczestnika Spaceru zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.